COS'È LO SPID E PERCHÉ È UTILE

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) si sta affermando come principale strumento di identificazione online per il cittadino e per le imprese nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

L'identità SPID è inoltre la chiave di accesso ai servizi pubblici erogati degli Stati membri dell'Unione Europea che hanno aderito al nodo eIDAS

Tramite un solo nome utente e una sola password è possibile interagire con, ad esempio, INPS, Agenzia delle Entrate e anagrafe





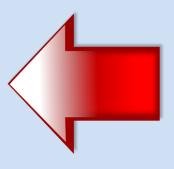
LE IDENTITÀ DIGITALI

3 LIVELLI DI SPID

Tre livelli di sicurezza in base alla tipologia dei servizi ai quali si vuole accedere

- L'identità SPID di primo livello permette l'autenticazione tramite ID e password stabilita dall'utente
- L'identità SPID di secondo livello permette l'autenticazione tramite password + generazione di una One Time Password inviata all'utente
- L'identità SPID di terzo livello permette l'autenticazione tramite password + smart card

La maggioranza dei servizi offerti richiede lo SPID di secondo livello, che offre un compromesso accettabile tra sicurezza e accettabilità





DA QUANDO È NECESSARIO PER GLI ITALIANI ALL'ESTERO

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o una Carta d'Identità Elettronica (CIE) saranno necessari dall'1 Gennaio 2026 per accedere anche ai servizi Consolari (Fast.It e Prenot@mi)





CHI PUÒ RICHIEDERE LO SPID

Tutti i cittadini italiani maggiorenni possono attivare lo SPID rivolgendosi a uno dei gestori dell'identità digitale riconosciuti da AgID e scegliendo tra diverse modalità di riconoscimento

Ad oggi, i gestori di identità digitale abilitati sono nove e sono elencati sul link https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-scegliere-tra-gli-idp/

Se risiedi all'estero - ad esempio, sei un cittadino italiano iscritto all'AIRE -, è consigliabile scegliere una modalità online di riconoscimento contrassegnata dall'icona EU EU o Mondo (se risiedi in UK)

e offrano l'invio gratuito dei codici OTP via SMS





UNA VOLTA OTTENUTO, LO SPID SEMPLIFICA LA VITA

Lo SPID facilita le interazioni con la burocrazia italiana e l'Italia in generale, certificando l'identità dell'utente a distanza eliminando procedure come stampe e scansioni di firme cartacee, o la necessità di recarsi di persona a uno sportello

La lista completa è disponibile qui: https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/doveutilizzare-spid/

Esempi:

- •L'app IO permette di usufruire di tantissimi servizi una volta effettuato il login con SPID
- Lo SPID è obbligatorio per fare domanda di partecipazione a tanti concorsi pubblici
- •L'ANPR offre certificati anagrafici gratuiti scaricabili online con un semplice click





CERTIFICATI DISPONIBILI DAL 15 NOVEMBRE

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di matrimonio
- di Cittadinanza
- di Esistenza in vita
- di Residenza
- di Residenza AIRE
- di Stato civile



- di Stato di famiglia
- di Stato di famiglia e civile
- di Residenza in convivenza
- di Stato di famiglia AIRE
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela
- di Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- di Contratto di Convivenza



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE





LO SPID PUÒ ESSERE USATO PER ACCEDERE A SERVIZI DI ALTRI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA

elDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) è il nome abbreviato del regolamento UE 910/2014 sull'identità digitale

Con elDAS, i residenti in Paesi UE possono usare i loro dispositivi nazionali di identità digitale per accedere ai servizi online di qualsiasi altro Stato membro

Grazie a elDAS, un cittadino italiano residente in un qualsiasi Paese UE può entrare nei siti della pubblica amministrazione italiana

Allo stesso modo, un cittadino italiano con CIE o SPID può entrare nei siti della pubblica amministrazione di altri Stati membri UE

Quando sarà a regime, elDAS sarà un potente strumento per la gestione di questioni fiscali, assicurative e previdenziali online, in tutta Europa

COSA SERVE PER RICHIEDERE LO SPID

Per ottenere lo SPID, il richiedente ha bisogno di:

- Un documento di riconoscimento italiano (Passaporto, carta d'identità oppure patente italiana)
- Un'attestazione di codice fiscale
- •Un'email e un numero di cellulare personali







DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO ITALIANO

- Passaporto italiano
- Patente italiana
- Carta di identità (cartacea o elettronica)

Chi ha la carta di identità elettronica (CIE) con PIN può utilizzarne le funzioni per accelerare la domanda con alcuni provider

Il documento deve essere in corso di validità





ATTESTAZIONE DI CODICE FISCALE

Si può scegliere tra:

· Tessera sanitaria

Meglio se in corso di validità. Teoricamente, la maggioranza degli iscritti all'AIRE non dovrebbe esserne in possesso, essendoci un obbligo di restituzione (link)

- Tesserino verde di codice fiscale Viene accettato per iscritti all'AIRE che ne sono in possesso ma non vengono rilasciati duplicati
- Certificato di attribuzione/certificazione da parte del Consolato

Il Consolato offre un apposito servizio online ai cittadini iscritti all'AIRE nella circoscrizione tramite il quale si ottiene per e-mail la certificazione del proprio codice fiscale o il rilascio dello stesso.

Sono necessarie almeno 8-10 settimane, e occorrono un documento di identità e una prova di residenza





NUMERO DI CELLULARE E INDIRIZZO EMAIL PERSONALE

Il numero di cellulare può essere italiano (+39) o estero. In quest'ultimo caso, tuttavia, possono esserci problemi di ricezione dei codici OTP

Se è specificato il prefisso britannico (0044 o +44), ricordate di **omettere** lo zero iniziale nello scrivere il numero!

Essere in possesso di uno smartphone **agevola notevolmente** le procedure di registrazione e utilizzo dello SPID

Per motivi di sicurezza e riservatezza, si consiglia di usare un numero di cellulare e un'email personali a cui si ha accesso esclusivo





COME RICHIEDERE LO SPID DALL'ESTERO

Le credenziali SPID possono essere richieste agli Identity Provider abilitati dai cittadini italiani maggiorenni purché dotati di un documento di identità italiano e di un codice fiscale nonché di un indirizzo di posta elettronica e di un numero di cellulare

Il rilascio delle credenziali è gratuito, salvo che per alcune modalità di riconoscimento, che invece possono essere a pagamento

Il modo più semplice per richiederlo è quello di procedere con il riconoscimento via webcam per ottenere le proprie credenziali tramite una videochiamata online con un operatore





FARE DOMANDA CON POSTE



Si inizia collegandosi al sito web https://posteid.poste.it/

Il primo step consiste nella scelta del metodo di identificazione: alcune opzioni sono a pagamento, altre sono gratuite ma richiedono il possesso di documenti o strumenti particolari.

Chi ha un documento elettronico potrà scegliere l'opzione corrispondente (Passaporto o CIE)

Chi non ha un documento elettronico dovrà scegliere "Bonifico"

Il sito menziona la tessera sanitaria ma, per gli iscritti AIRE, sono accettate anche le certificazioni alternative di cui abbiamo parlato



FARE DOMANDA CON POSTE (2)



Lo step successivo è scaricare l'app PosteID sullo smartphone

Seguendo le istruzioni nell'app, potrà essere necessario:

- 1) Effettuare alcune foto: assicuratevi di essere in un ambiente ben illuminato e di avere uno sfondo di un colore uniforme
- 2) Effettuare un breve video con audio, se richiesto
- 3) Leggere il proprio documento elettronico tramite il sensore NFC del proprio smartphone. Nel caso dei passaporti, potranno essere necessari svariati tentativi prima di riuscirci!
- 4) Pagare il costo richiesto per la procedura tramite carta di debito, carta di credito o metodi alternativi

FARE DOMANDA CON POSTE (3)



Molti utenti hanno segnalato problemi nella ricezione del codice OTP da Poste sul proprio numero non italiano

Da varie testimonianze, spesso anche un lungo dialogo con l'assistenza di Poste non è riuscito a risolvere il problema, che sembra dipendere da questioni tecniche

Qualora non riusciste a ricevere il codice OTP tramite sms, dopo aver controllato di averlo scritto correttamente (senza zero iniziale) e aver riprovato qualche volta, il consiglio è di avvalersi di un altro identity provider per fare lo SPID





FARE DOMANDA CON SIELTE



Si inizia collegandosi al sito web https://myid.sieltecloud.it/signup/ e selezionando "cittadino"

Il primo step consiste nella scelta del metodo di identificazione:

Chi ha una CIE, può scegliere tale opzione e completare la procedura gratuitamente e velocemente. Altrimenti, selezionate webcam

Esistono appuntamenti gratuiti ma sono pochissimi e quasi mai disponibili. Consigliamo di scegliere l'opzione "Priority"

A questo punto, occorre registrarsi inserendo i propri dati e caricando i documenti richiesti

Alla data dell'appuntamento bisognerà essere muniti degli stessi documenti, da mostrare via webcam all'operatore

FARE DOMANDA CON ALTRI IDENTITY PROVIDER

L'attivazione gratuita è routine per chi è in possesso di carta di identità elettronica, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) con PIN o firma digitale

In mancanza degli stessi, è opportuno prevedere un costo una tantum per la procedura di riconoscimento via webcam/passaporto

Tutti i provider hanno tutorial dettagliati sul proprio sito web, spesso con video esplicativi step by step





LOGIN CON SPID: USERNAME E PASSWORD

A seconda dell'operatore, l'username può essere il codice fiscale (Sielte), l'indirizzo email associato allo SPID (Poste, Intesa, Infocert), oppure un nome utente scelto da voi in fase di registrazione (Aruba, Namirial, TIM id)

Una volta inseriti correttamente, occorre un codice OTP che viene inviato o tramite SMS al numero di cellulare associato oppure attraverso l'app dell'operatore che avrete configurato in fase di registrazione

A intervalli di circa sei mesi, alcuni operatori richiedono il reset della password non appena effettuato il login, per motivi di sicurezza





LOGIN CON SPID: QR CODE

Questa è una modalità alternativa offerta da **Poste** e **Infocert**

In questo caso, per fare il login, è sufficiente aprire l'app, configurata in precedenza con username e password, e inquadrare il QR code

Una volta inquadrato, andrà inserito un PIN di 4-6 cifre che è stato scelto in precedenza

Questa modalità è particolarmente consigliata per chi ha bisogno di assistenza per usare la tecnologia: infatti, non richiede di ricordare o condividere username e password con eventuali aiutanti



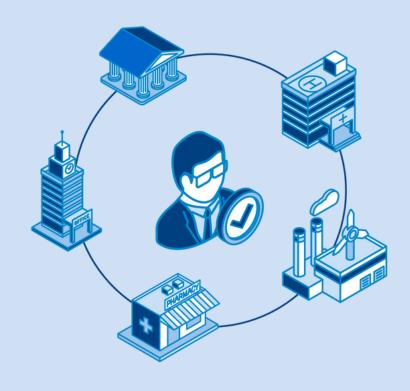




QUANTO COSTA ATTIVARE LO SPID

L'utilizzo dello SPID è gratuito ma, in fase di attivazione, di solito è necessario sostenere un costo per la procedura di riconoscimento







LO SPID...SIETE VOI! PRENDETE ALCUNE PRECAUZIONI

- •Phishing: Prima di inserire le credenziali, assicuratevi di essere sul sito giusto, cliccando sul lucchetto in alto a sinistra, di fianco all'URL. Assicuratevi anche di star utilizzando una connessione https
- •2FA: Impostate un metodo di autenticazione a due fattori per proteggere la vostra email da accessi indesiderati, impostando un codice OTP tramite SMS o, preferibilmente, tramite un'app come Google Authenticator
- •Mantenete aggiornato il vostro documento di identità. Quando rinnovate il documento utilizzato, fate il login sul portale dello SPID e inserite i dettagli del vostro nuovo documento
- •Utilizzate una password unica per SPID, lunga e complessa a sufficienza e che non usate per nessun altro sito. Custoditela in un luogo sicuro.
- •Se richiesto, analogamente, utilizzate un PIN unico per SPID ma evitate date di nascita o sequenze come 11111 o 123456



BIBLIOGRAFIA

- •<u>https://conslondra.esteri.it/it/servizi-consolari-e-visti/servizi-per-il-cittadino-italiano/codice-fiscale/</u>
- •https://www.spid.gov.it/
- •http://www.i3italy.org/ottenere-spid-dallestero
- •https://www.eid.gov.it/home
- •https://europestreet.news/eu-integration-an-electronic-identification-for-all/
- •https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/node/97

